

Reklamační řád zásilkového prodeje

**prodejce Mentis Lab, s.r.o, Čs. armády 872/33, Bubeneč, 160 00 Praha 6,
stanoví pro případ reklamace zboží následující postup.**

1. Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží přepravní společností zákazníkovi.
2. Při zjištění poškození nebo rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji v objednávce a na faktuře je nutno podat o tomto stavu zprávu přepravní společnosti nejpozději do dvou pracovních dnů a současně prodejci do tří pracovních dnů po převzetí.
3. Kupující musí oznámit zjištěné vady prodejci písemně na adresu prodejce. V oznámení musí kupující uvést zjištěné vady a musí uvést nárok, který v důsledku vady uplatňuje.
4. Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží – přiměřenou slevu z kupní ceny – odstoupení od smlouvy.
5. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit fakturu a vlastní reklamované zboží.
6. Kupující při uplatňování reklamace vyplní reklamační formulář a zašle ho emailem nebo poštou na adresu prodejce. Vzor formuláře v příloze tohoto reklamačního řádu.
7. Reklamované nebo vrácené zboží se zasílá na adresu společnosti zajišťující distribuci prodejci, tj.: ComGate a.s., P3Park - Hala D1, Do Čertous 2635/20, 193 00 Praha 913
8. Prosíme, o **pečlivé** zabalení produktu pro přepravu zpět k nám tak, aby se reklamované či vrácené zboží nemohlo během přepravy poškodit. Děkujeme.

Vzor: Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.mentislab.cz
Společnost: Mentis Lab s.r.o.
Se sídlem: Čs. armády 872/33, Bubeneč, 160 00 Praha 6
DIČ: CZ05246318
E-mailová adresa: info@mentislab.cz
Telefonní číslo: 777228513

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - dodání chybějícího zboží – přiměřenou slevu z kupní ceny – odstoupení od smlouvy). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace a informace o způsobu jejího vyřízení.

1. Datum objednání (*)/datum obdržení (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.